

Анализ результатов анкетного опроса родителей гимназистов декабре 2018г.

В опросе принимали участие 110 человек:

7 класс – 51 чел.,

8 класс – 31 чел.,

9 класс – 28 чел.

Вопросы анкеты:

1. Насколько Вас устраивает качество обучения Вашего ребёнка в гимназии?

95-100% 85-95% 50-85% 35-50% 10-35%

Ваши рекомендации или комментарии по этому вопросу:

2. Насколько Вы удовлетворены качеством воспитательного процесса в гимназии?

95-100% 85-95% 50-85% 35-50% 10-35%

Ваши рекомендации или комментарии по этому вопросу:

3. Удовлетворяет ли Вас организация индивидуального подхода к образованию Вашего ребёнка?

95-100% 85-95% 50-85% 35-50% 10-35%

Ваши рекомендации или комментарии по этому вопросу:

4. Считаете ли Вы, что Ваш ребёнок обеспечен в гимназии возможностью получать питание?

95-100% 85-95% 50-85% 35-50% 10-35%

Ваши рекомендации или комментарии по этому вопросу:

5. Чем питается Ваш ребёнок в гимназии?

- Горячее питание (завтрак)
- Горячее питание (обед)
- Буфетная продукция
- Не знаю

6. Насколько Вас устраивает работа Школьного портала?

95-100% 85-95% 50-85% 35-50% 10-35%

Ваши рекомендации или комментарии по этому вопросу:

7. Вы входите в электронный дневник:

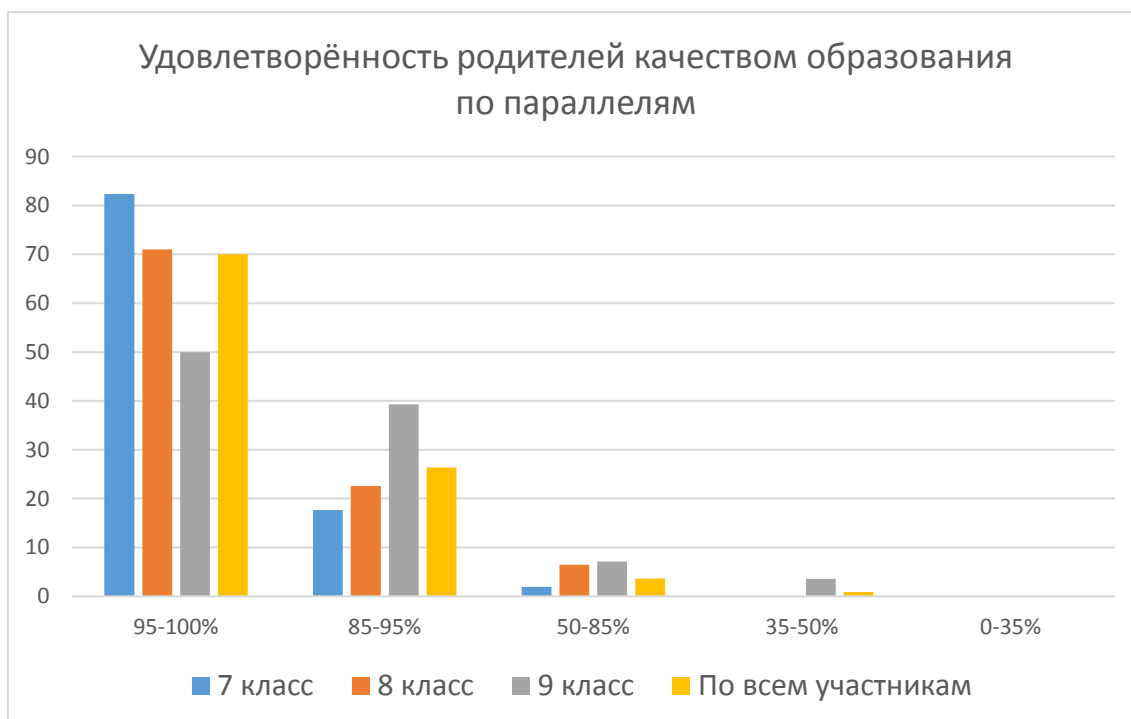
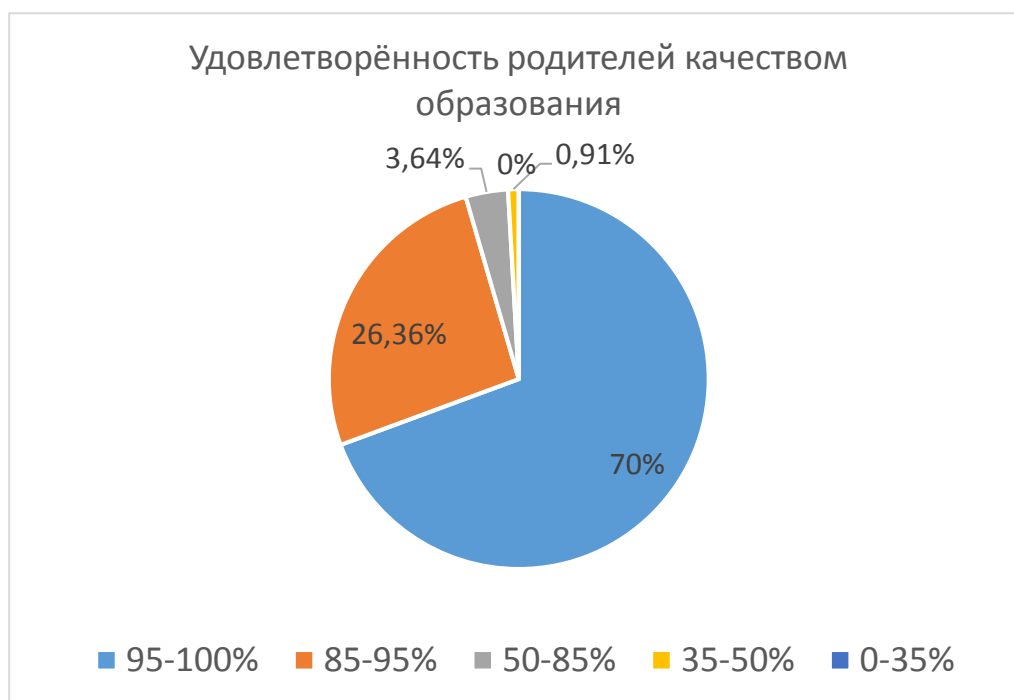
- Со своего аккаунта
- Под именем ребёнка
- Не пользуюсь услугой электронного дневника

Рекомендаций было получено крайне мало.

Количественная обработка данных позволила получить следующие результаты:

Насколько устраивает родителей качество обучения в гимназии

Ответ	7 класс	8 класс	9 класс	По всем участникам
95-100%	82,35	70,97	50,00	70,00
85-95%	17,65	22,58	39,29	26,36
50-85%	1,96	6,45	7,14	3,64
35-50%	0,00	0,00	3,57	0,91
0-35%	0,00	0,00	0,00	0,00

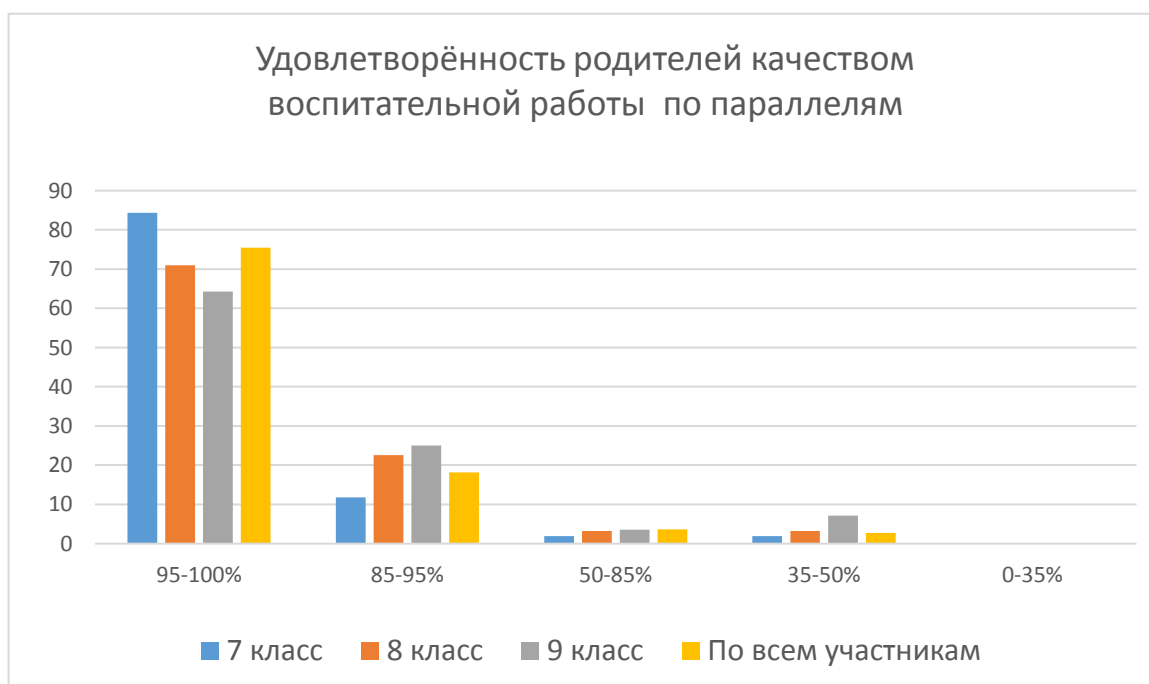
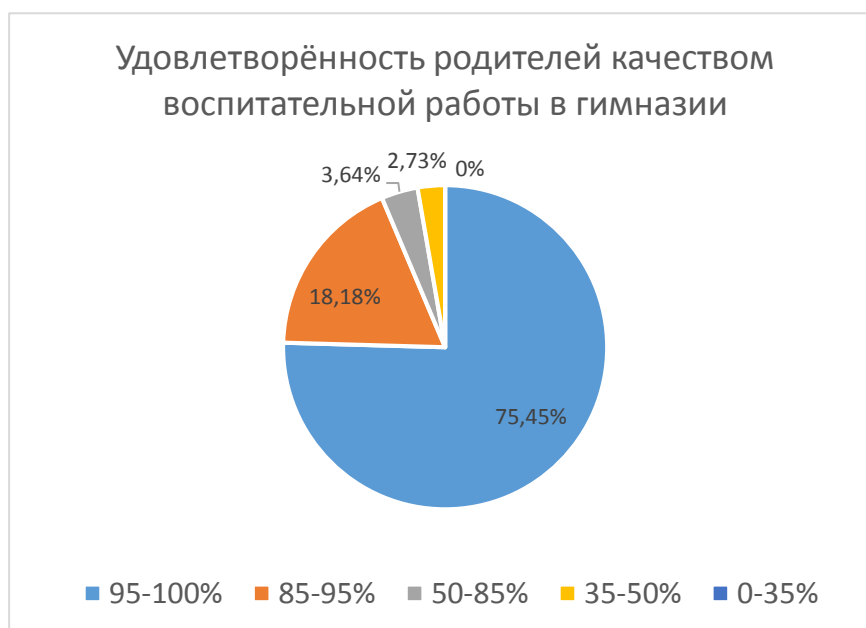


Полученные данные показывают, что в целом по гимназии подавляющее большинство родителей удовлетворены качеством образования от 85 процентов и выше (96,36%).

По параллелям прослеживается отрицательная динамика удовлетворённости, но всё равно ответ «от 35 до 50%» дали только 3,57 % родителей из 9 параллели, а ответ «до 35%» не был дан ни разу.

Насколько устраивает родителей качество организации воспитательного процесса в гимназии

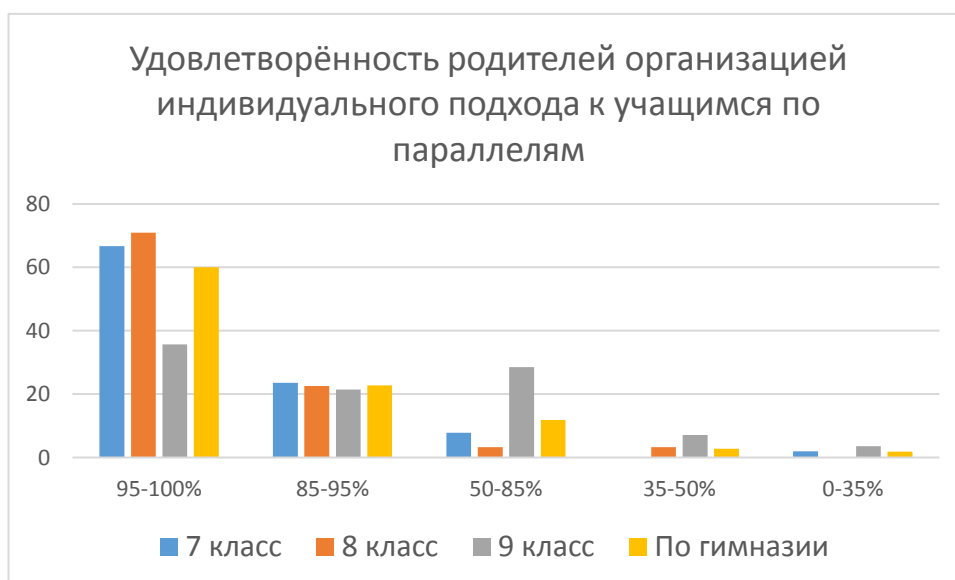
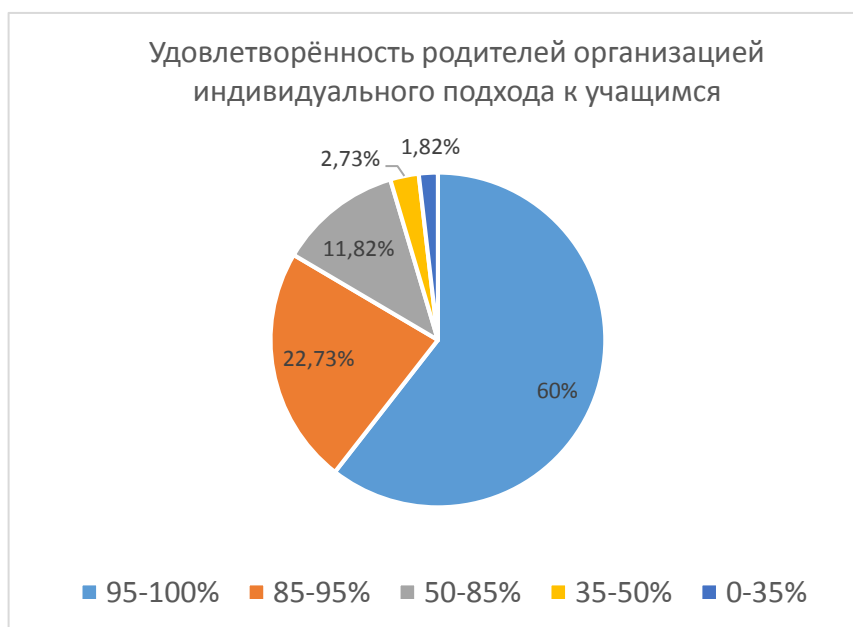
Ответ	7 класс	8 класс	9 класс	По всем участникам
95-100%	84,31	70,97	64,29	75,45
85-95%	11,76	22,58	25,00	18,18
50-85%	1,96	3,23	3,57	3,64
35-50%	1,96	3,23	7,14	2,73
0-35%	0,00	0,00	0,00	0,00



Полученные данные показывают, что в целом по гимназии подавляющее большинство родителей удовлетворены качеством организации воспитательного процесса от 85 процентов и выше (93,63%).

Насколько устраивает родителей организация индивидуального подхода к учащимся гимназии

Ответ	7 класс	8 класс	9 класс	По всем участникам
95-100%	66,67	70,97	35,71	60,00
85-95%	23,53	22,58	21,43	22,73
50-85%	7,84	3,23	28,57	11,82
35-50%	0,00	3,23	7,14	2,73
0-35%	1,96	0,00	3,57	1,82



Полученные данные показывают, что в целом по гимназии подавляющее большинство родителей удовлетворены организацией индивидуального подхода к учащимся от 85 процентов и выше (82,73%).

По параллелям прослеживается высокая удовлетворённость по 7 и 8 классов и снижение удовлетворённости в 9 параллели.

Среди комментариев по этому вопросу есть следующие:

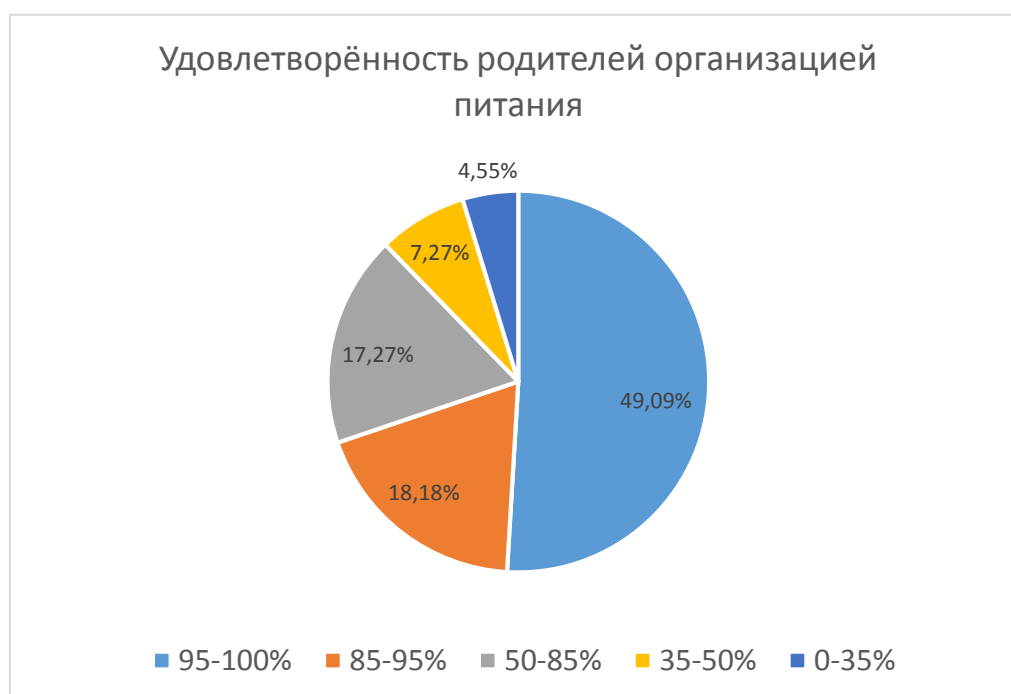
«индивидуального подхода не заметила» – 7 параллель;

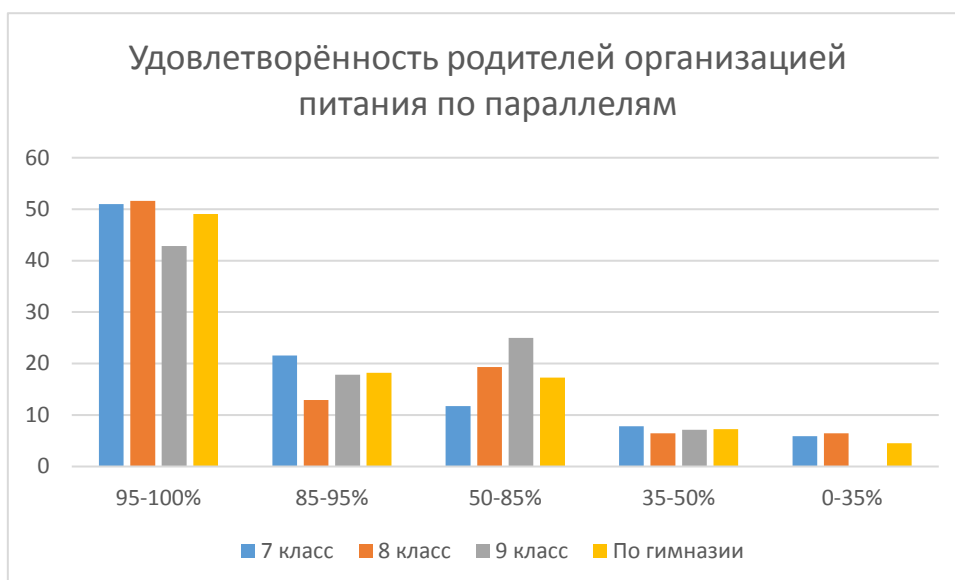
«больше внимания молодым учителям» – 9 параллель.

Именно этот комментарий по 9 параллели проясняет ситуацию: родители недовольны, что их детей доверили молодому педагогу (который является выпускником гимназии).

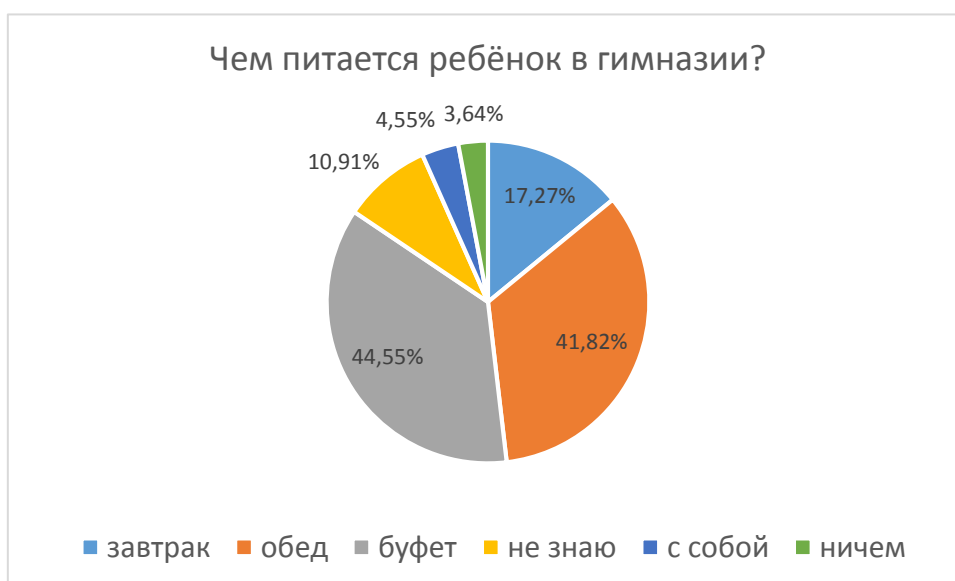
Насколько устраивает родителей организация питания в гимназии

Ответ	7 класс	8 класс	9 класс	По гимназии
95-100%	50,98	51,61	42,86	49,09
85-95%	21,57	12,90	17,86	18,18
50-85%	11,76	19,35	25,00	17,27
35-50%	7,84	6,45	7,14	7,27
0-35%	5,88	6,45	0,00	4,55



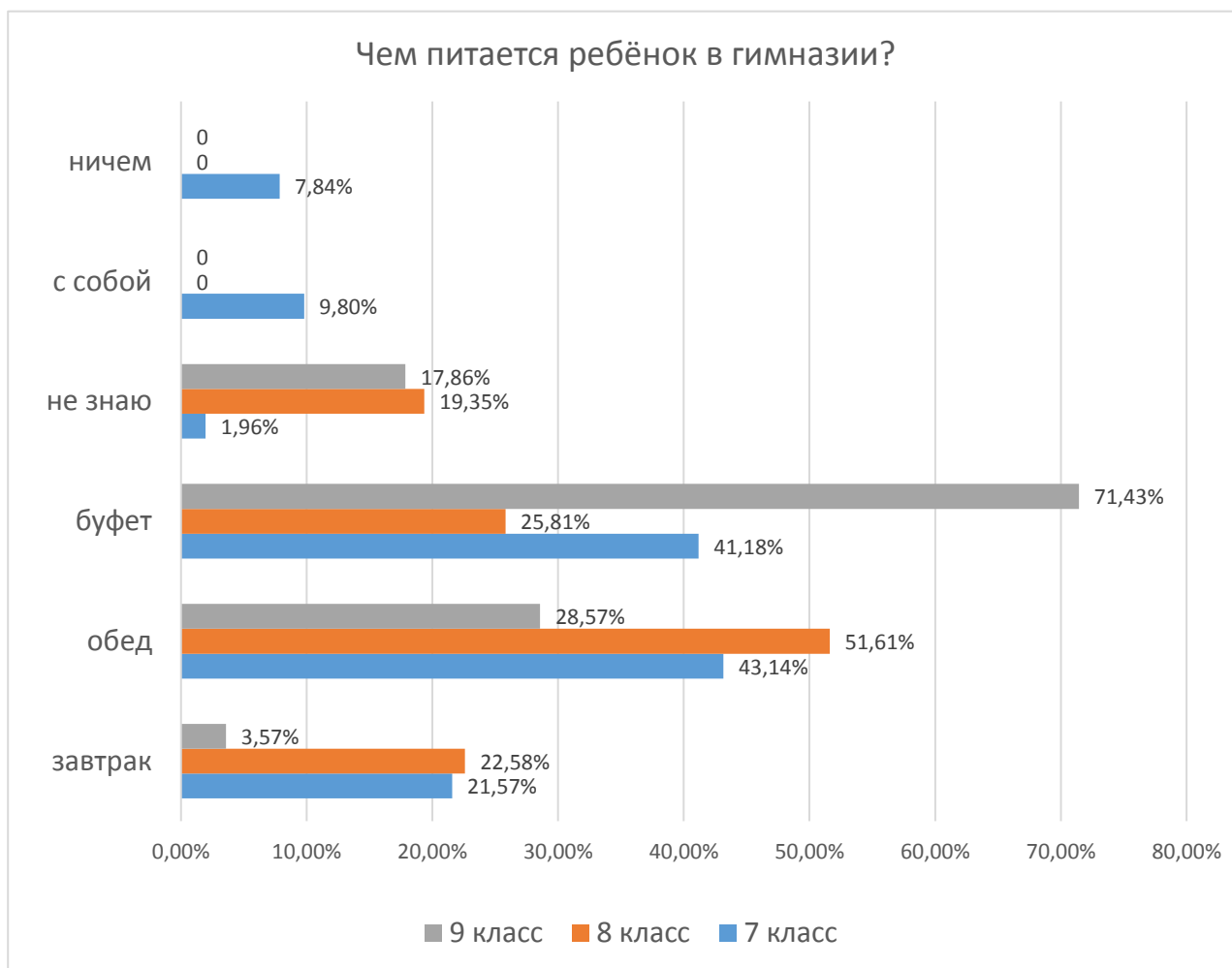


Полученные данные показывают, что в целом по гимназии большинство родителей удовлетворены организацией питания от 85 процентов и выше (67,27%). Удовлетворённость ниже 50% отметили 11,82% родителей. По параллелям существенных различий не выявлено.



Так как некоторые родители давали по несколько ответов, сумма по процентам составляет больше 100%. Тем не менее видно, что большинство учащихся питаются обедами или буфетной продукцией, меньше – завтраками. 4,55% учащихся приносят еду с собой, 10,91% родителей не знает, чем питаются их дети. 3,64% родителей (семиклассников) ответили, что ребёнок совсем не питается в гимназии, и это действительно возможно.

Рассмотрим динамику качества питания учащихся по параллелям.



Семиклассники и восьмиклассники питаются в основном обедами, меньше завтраками и буфетной продукцией. В девятой параллели картина другая: преобладает питание буфетной продукцией. 17,86% родителей 9 параллели и 19,35% родителей 8 параллели не знают, чем питаются их дети, и чем старше ребёнок, тем сложнее уследить, на что он тратит деньги.

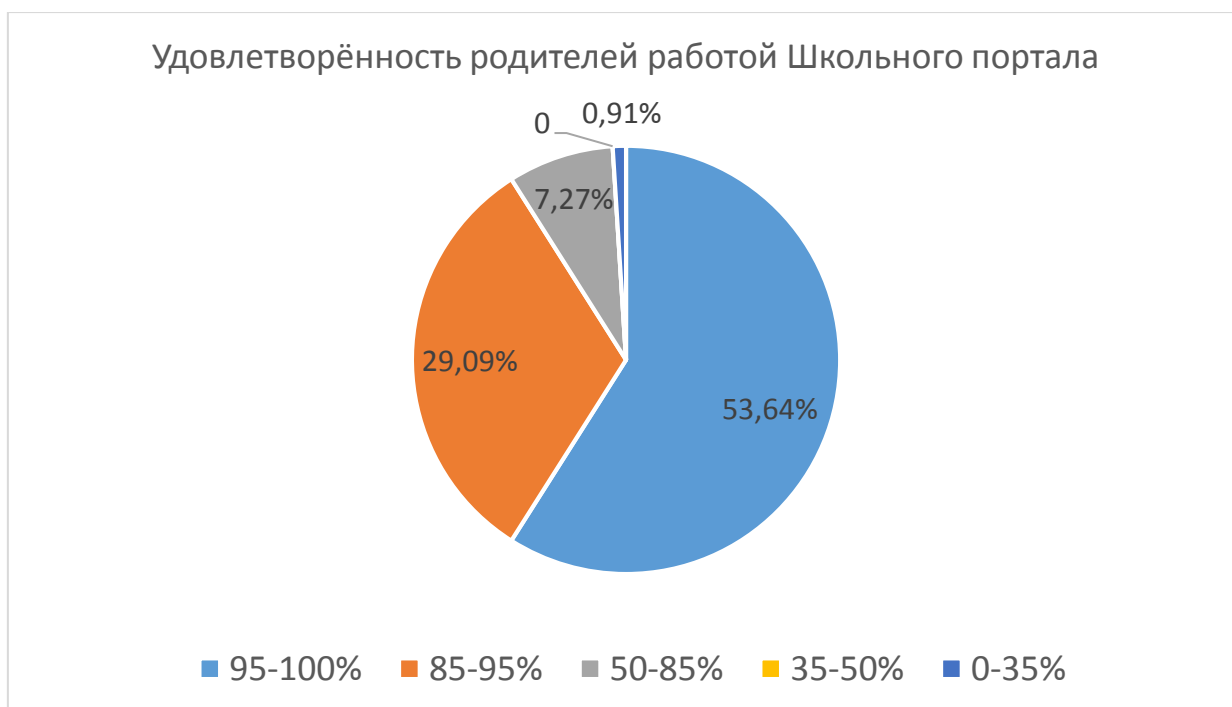
Среди комментариев, относящихся к организации питания, были следующие: *«Ребёнок не питается, и это очень пугает»*. Если смотреть количество ответивших, что ребёнок ничем не питается, то это ответы 4 родителей из 7 параллели.

«Нужно установить перемены не только для льготников» – этот комментарий свидетельствует о том, что родители вообще плохо информированы по вопросу организации питания в гимназии.

В целом ситуация с питанием не выходит за рамки удовлетворительной оценки.

Удовлетворённость родителей работой Школьного портала

Ответ	По всем участникам
95-100%	53,64%
85-95%	29,09%
50-85%	7,27%
35-50%	0
0-35%	0,91%



82,73% родителей удовлетворены работой школьного портала, и только 8,18% отмечают удовлетворённость его работой ниже 50%. По параллелям наблюдается небольшой разброс, который можно считать незначительным.

Вход в школьный портал осуществляется:

Ответ	7 класс	8 класс	9 класс	По всем участникам
Свой аккаунт	86,27%	87,10%	67,86%	81,82%
Аккаунт ребёнка	11,76%	16,13%	25,00%	16,36%

Результаты показывают, что 25% родителей 9 параллели входят в школьный портал под аккаунтом ребёнка, что исключает их возможность получать уведомления от учителей и классного руководителя. В 8 параллели таких родителей 16,13%, в 7 параллели – 11,76%, что даёт надежду, в том, что ситуация меняется в лучшую сторону.

Итак, полученные результаты позволяют нам сделать следующие **ВЫВОДЫ**:

- Большинство родителей удовлетворены качеством образования в гимназии.
- Большинство родителей удовлетворены качеством организации воспитательного процесса в гимназии.
- Большинство родителей удовлетворены организацией индивидуального подхода к учащимся.
- Родители учащихся 9 параллели недовольны, что их детей доверили молодому педагогу.
- Большинство родителей удовлетворены организацией питания в гимназии.
- Большинство учащихся питаются обедами или буфетной продукцией, меньше – завтраками. 4,55% учащихся приносят еду с собой.
- 10,91% родителей не знает, чем питаются их дети.
- 3,64% родителей (семиклассников) ответили, что ребёнок совсем не питается в гимназии, и «это пугает».
- Некоторые родители плохо информированы по вопросу организации питания в гимназии.
- 82,73% родителей удовлетворены работой школьного портала, и только 8,18% отмечают удовлетворённость его работой ниже 50%.
- 25% родителей 9 параллели входят в школьный портал под аккаунтом ребёнка, что исключает их возможность получать уведомления от учителей и классного руководителя. В 8 параллели таких родителей 16,13%, в 7 параллели – 11,76%.

На основе полученных выводов можно определить **рекомендации по итогам опроса**:

1. Необходима дальнейшая работа по сопровождению профессиональной деятельности молодого педагога Мандрыкиной С.В., посещение её уроков, дальнейшая работа с родителями.
2. В 7 параллели необходимо провести работу с учащимися по питанию, выявить детей, которые не питаются, провести разъяснительную и сопроводительную работу, провести разъяснительную работу с родителями.
3. Классным руководителям параллелях 7-10 классов провести наблюдение за учащимися в столовой и выявить проблемные зоны и организовать индивидуальную работу с учащимися в направлении организации их питания в гимназии.
4. Еще раз провести на родительском собрании разъяснительную работу по организации питания.
5. Провести на родительском собрании разъяснительную работу по входу в Школьный портал.