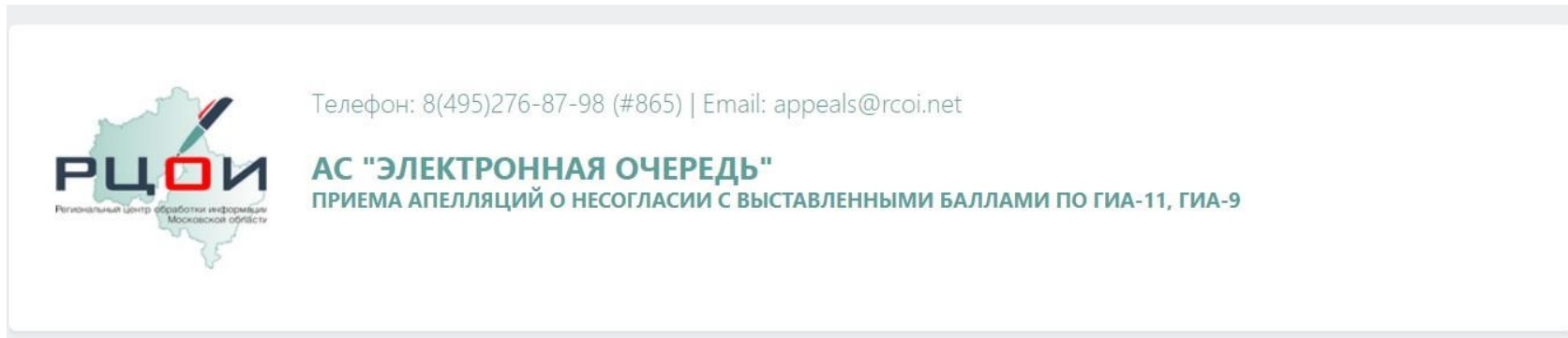


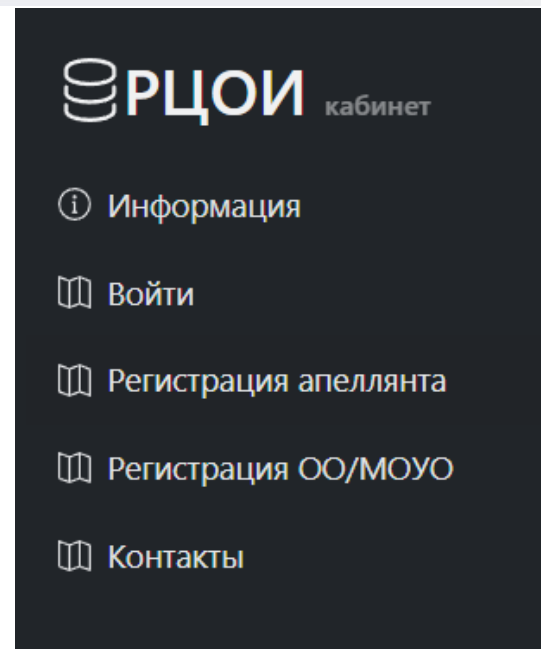


**ТЕХНОЛОГИЯ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ  
АПЕЛЛЯЦИЙ ПО ВОПРОСАМ НЕСОГЛАСИЯ С  
ВЫСТАВЛЕННЫМИ БАЛЛАМИ  
УЧАСТНИКАМИ ГИА-9 ГИА-11 В ОСНОВНОЙ  
ПЕРИОД ГИА 2023 ГОДА**

## ПОДАЧА АПЕЛЛЯЦИЙ ВОЗМОЖНА ОДНИМ ИЗ СПОСОБОВ:



- ❖ Через ОО/МОУО
- ❖ Через личный кабинет участника ГИА-9 и ГИА-11 раздела результатов на сайте РЦОИ
- ❖ На сайте АС «Электронная очередь» <http://appeals.rcoi.net>



Для доступа в АС «Электронная очередь» используются актуальные web-браузеры

# РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ

## ОО или МОУО:

- ❖ Получить коды приглашений, необходимые для регистрации рассылаются РЦОИ через защищенный канал связи (ViPNet)
- ❖ Заполнить предложенные поля в форме
- ❖ Подтвердить мобильный телефон и электронную почту
- ❖ Получить пароль для доступа на указанный в форме регистрации адрес электронной почты

The screenshot shows the 'РЦОИ кабинет' interface. The left sidebar contains a menu with 'Информация', 'войти', 'Регистрация апеллянта', 'Регистрация ОО/МОУО', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Регистрация ОО/МОУО'. A red box highlights the 'Регистрация ОО/МОУО' section. The form includes fields for 'Код приглашения', 'Фамилия представителя МОУО/ОО', 'Имя представителя МОУО/ОО', 'Отчество представителя МОУО/ОО', 'Email', and 'Телефон'. A 'Регистрация' button is at the bottom.

## Апеллянт:

- ❖ Зарегистрироваться, заполнив предложенные поля в форме. Код регистрации участника ГИА-11 указан на Уведомлении об экзамене. Коды регистрации участников ГИА-9 направлены по ЗКС в МОУО 01.06.2023 / доступны в РБД ОО
- ❖ Подтвердить мобильный телефон и электронную почту
- ❖ Получить пароль для доступа на указанный в форме регистрации адрес электронной почты

The screenshot shows the 'РЦОИ кабинет' interface. The left sidebar contains a menu with 'Регистрация апеллянта', 'Регистрация ОО/МОУО', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Регистрация апеллянта'. A red box highlights the 'Регистрация апеллянта' section. The form includes a 'Тип экзамена' dropdown with options 'ГИА-9' and 'ГИА-11'. Below it, there are instructions: 'Код регистрации участника (для апеллянтов 9 классов данный код доступен в образовательной организации)' and 'Код регистрации участника, необходимый для регистрации указан на Уведомлении об экзамене. Код участника вводится без дефисов и пробелов.' The form includes fields for 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Email', and 'Телефон'. A 'Регистрация' button is at the bottom.

## Процедура подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами в ОО/МОУО

### 1. Работник ОО/МОУО в личном кабинете подает апелляцию в разделе *Подать апелляцию*.

The screenshot shows the 'Подать апелляцию' (Submit Appeal) form in the OROU cabinet. The left sidebar contains the OROU logo and navigation links: 'Подключены 9 классы', 'Переключиться на 11', 'Админ Пользователь', 'Информация', 'Контакты', 'Апелляции', 'Апелляции', and 'Подать апелляцию'. The main form area has the title 'Подать апелляцию' and the following fields: 'Фамилия \*', 'Имя \*', 'Отчество', and 'Код регистрации участника \*'. Below the last field is a note: 'Код регистрации участника указан на Уведомлении об экзамене. Код участника вводится без дефисов и пробелов.' and a 'Далее' button.

Код регистрации участника ГИА-11 указан на Уведомлении об экзамене.

Коды регистрации участников ГИА-9 направлены по ЗКС в МОУО 01.06.2023 / доступны в РБД ОО

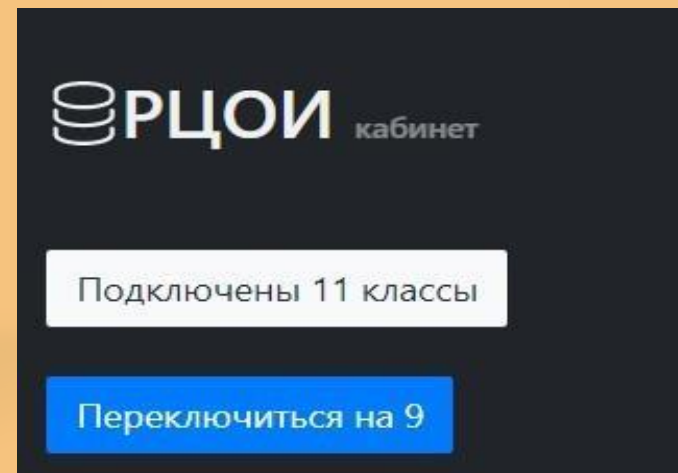
### 2. Необходимо выбрать экзамен, на результат которого подаётся апелляция и заполнить контактные данные апеллянта.

The screenshot shows the 'Подать апелляцию. Шаг - 2' (Submit Appeal. Step - 2) form. It contains the following fields: 'Выбрать предмет \*' (dropdown), 'Номер телефона \*', 'Электронная почта \*', and 'Тип рассмотрения апелляции \*' (dropdown with 'Очно' selected). Below these are three checkboxes: 'Оценены неверно', 'Обработаны неверно', and 'Я даю согласие на обработку персональных данных'. A 'Подать' button is at the bottom left.

Необходимо выбрать хотя бы один пункт: **обработаны неверно**, если допущены технические ошибки при обработке (Бланк ответов №1) или **оценены неверно**, если подается апелляция на оценивание заданий с развернутым ответом (Бланк ответов № 2 лист 1, лист 2 или дополнительные бланки ответов). **Обязателен** флажок о согласии на обработку персональных данных.

## Процедура подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами в ОО/МОУО

3. После нажатия на кнопку **Подать** в случае, если все поля заполнены корректно, апелляция будет сформирована. При необходимости печатная форма апелляции (1-АП) распечатывается через перечень апелляций. Обратите внимание на необходимость контроля текущей подключенной базы. Если подается апелляция участником ГИА-11 должна быть надпись *Подключены 11 классы*. Если подается апелляция участником ГИА-9 должна быть надпись *Подключены 9 классы*.



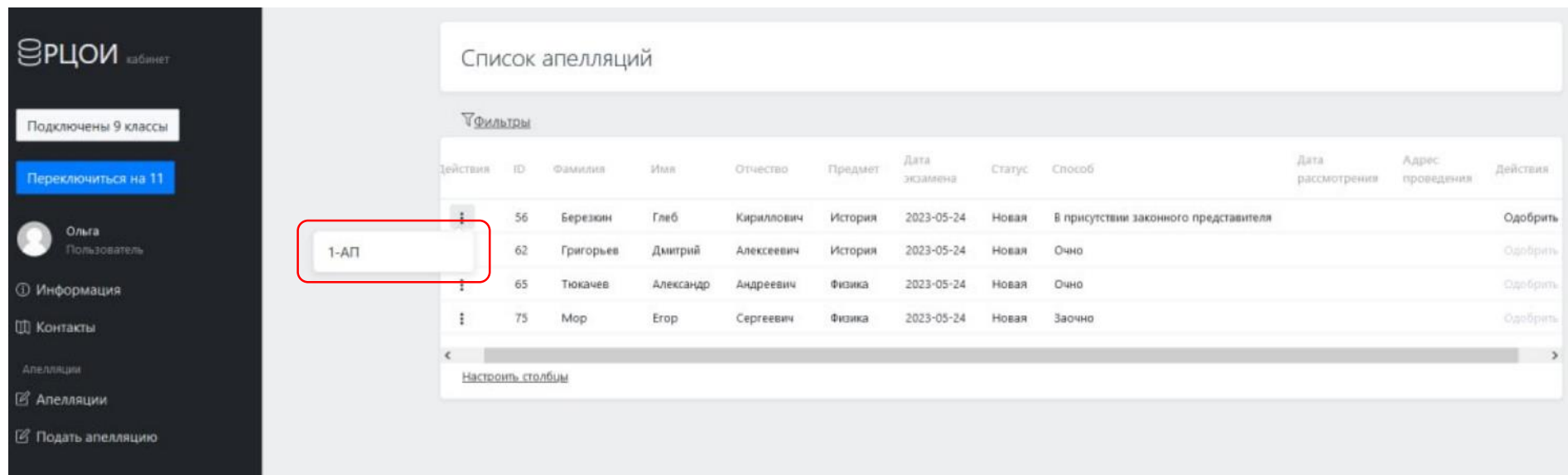
**Внимание!** Апелляция подается строго при наличии результата по данному экзамену и в сроки, установленные информационными письмами Министерства образования Московской области.

## ДО заседания КК ГИА-9

- РЦОИ формирует апелляционные комплекты направляет в УПРА по ЗКС за день до заседания КК;
- РЦОИ формирует график рассмотрения апелляций направляет ответственному секретарю КК;
- Происходит СМС рассылка оповещений апеллянтам о месте и времени заседания КК

### Муниципальному ответственному/ответственному в ОО:

- Доступна информация о месте, дате и времени рассмотрения апелляций через пункт меню «Формализованные отчёты» далее «Отчёт ОО», так же доступна выгрузка формы 1-АП



Список апелляций

Фильтры

Действия	ID	Фамилия	Имя	Отчество	Предмет	Дата экзамена	Статус	Способ	Дата рассмотрения	Адрес проведения	Действия
	56	Березкин	Глеб	Кириллович	История	2023-05-24	Новая	В присутствии законного представителя			Одобрить
	62	Григорьев	Дмитрий	Алексеевич	История	2023-05-24	Новая	Очно			Одобрить
	65	Тюкачев	Александр	Андреевич	Физика	2023-05-24	Новая	Очно			Одобрить
	75	Мор	Егор	Сергеевич	Физика	2023-05-24	Новая	Заочно			Одобрить

1-АП

Настроить столбцы

- РЦОИ направляет привязку КИМ в МОУО по ЗКС за день до заседания КК;
- МОУО организует доставку КИМ и оригиналы работ (полного комплекта всей аудитории из ППЭ) участников подавших апелляцию в УПРА;

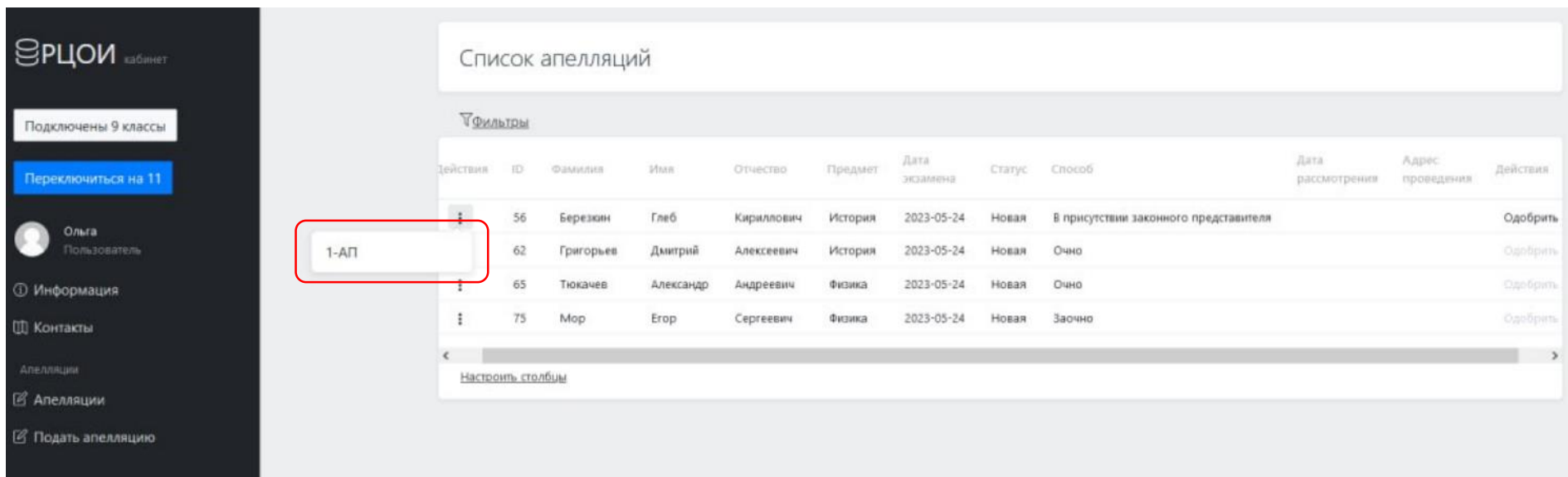


## ДО заседания КК ГИА-11

- РЦОИ формирует апелляционные комплекты;
- РЦОИ формирует график рассмотрения апелляций направляет ответственному секретарю КК;
- Происходит СМС рассылка оповещений апеллянтам о месте и времени заседания КК

### Муниципальному ответственному/ответственному в ОО:

- Доступна информация о месте, дате и времени рассмотрения апелляций через пункт меню «Формализованные отчёты» далее «Отчёт ОО», так же доступна выгрузка формы 1-АП



Список апелляций

Фильтры

действия	ID	Фамилия	Имя	Отчество	Предмет	Дата экзамена	Статус	Способ	Дата рассмотрения	Адрес проведения	действия
	56	Березкин	Глеб	Кириллович	История	2023-05-24	Новая	В присутствии законного представителя			Одобрить
1-АП	62	Григорьев	Дмитрий	Алексеевич	История	2023-05-24	Новая	Очно			Одобрить
	65	Тюкачев	Александр	Андреевич	Физика	2023-05-24	Новая	Очно			Одобрить
	75	Мор	Егор	Сергеевич	Физика	2023-05-24	Новая	Заочно			Одобрить

Настроить столбцы

КИМ участника апелляции предоставляются по запросу Конфликтной комиссии в день заседания.



## Часто задаваемые вопросы

Вопрос	Ответ
Где взять код регистрации участника ГИА-9?	Код можно найти в РБД 9-ых классов или на Уведомлении на итоговое собеседование.
Что делать если не получается войти после регистрации?	Проверить почту, указанную при регистрации. В случае затруднений при регистрации или при входе в Личный кабинет можно обращаться по телефону <b>8(495)276-87-98 (добавочный #865)</b> .
Можно ли использовать одинаковые почты для разных пользователей?	Нельзя. Почта – это логин пользователя. Это уникальный элемент, определяющий одного пользователя.
Что делать если при регистрации допущена ошибка в телефоне или почте	Обратиться по телефону <b>8(495)276-87-98 (добавочный #865)</b> .



**Руководство пользователя автоматизированной системы приема апелляций о несогласии с выставленными баллами по ГИА-9 и ГИА-11 для ОО и для участников ГИА размещены:**

на сайте АС «электронная очередь» <http://appeals.rcoi.net>

на сайте РЦОИ <https://rcoi.net/> в разделе «Подача апелляций»

В случае затруднений при регистрации или при входе в Личный кабинет можно обращаться по телефону:

***8(495)276-87-98 (добавочный #865)***



Спасибо за  
внимание!