

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Сергиево – Посадская гимназия им. И.Б. Ольбинского»

XXI Конкурс самостоятельных  
творческих работ учащихся имени  
П.А. Флоренского

*Рябчикова Дарья,  
учащаяся 8 «А» класса*

## **Особенности поведения в конфликте подростков с разным социальным статусом в коллективе**

Исследование



**Руководитель:**

*Филимонова Ольга Геннадьевна  
директор, педагог-психолог*

**Сергиев Посад**

**2021г.**

**Оглавление**

Введение.....	3
Глава I. Особенности взаимоотношений подростков со сверстниками.....	5
1.1. Психологические особенности подросткового возраста.....	5
1.2. Новообразования подросткового возраста.....	6
1.3. Особенности взаимодействия подростка со сверстниками.....	10
1.4. Особенности поведения человека в конфликтных ситуациях.....	11
Глава II. Результаты исследования особенностей поведения в конфликте подростков в разным социальным статусом.....	15
2.1. Организация исследования.....	15
2.2. Результаты исследования и их анализ.....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
Список литературы.....	24

## **ВВЕДЕНИЕ**

Подростковый период - неотъемлемая часть взросления. Данное время нередко характеризуется как «трудное» из-за того, что очень многое меняется в сознании человека. Стоит помнить, что перед нами уже не ребёнок, а практически сформировавшаяся личность со своим мнением и принципами, которые требуют уважения. Тем не менее, тинейджерам зачастую недостаёт доверия и уважения, в особенности со стороны старшего поколения, слова и мнения ребёнка иногда воспринимаются не всерьёз. Ведь, все-таки, отрочество - годы, когда только-только открывается мир, и ребятам ещё не хватает опыта справиться со многими ситуациями самостоятельно. К сожалению, молодые люди имеют тенденцию воспринимать всё довольно близко к сердцу, и такое отношение часто приводит к постоянным перепадам настроения, агрессии, тревожности, чрезмерной чувствительности.

Если со взрослыми людьми подростки ещё чувствуют себя недостаточно зрелыми и нередко прислушиваются к их советам, то в коллективе, где много сверстников, ситуация резко меняется. Как уже отмечалось ранее, в 11-15 лет у человека формируется собственное мнение касательно каждого вопроса, и не всегда оно сходится с мнением окружающих (в нашем случае - ровесников). И, как нам всем известно из личного опыта, такие ситуации ведут к конфликтам.

**Проблема исследования:** разные люди по-разному реагируют на проблемы, возникающие при их взаимодействии. И взаимоотношения в группе сверстников складывается у всех по-разному. При взрослении подросткам не всегда хватает навыков самоанализа и самоконтроля, чтобы преодолеть возникающие во взаимодействии со сверстниками разногласия. Часто они реагируют эмоционально, совершают ошибки, а потом страдают от недопонимания, от собственной несостоятельности в ситуации конфликта. Поэтому наша работа поможет тем, кому это интересно, лучше понять себя и свое поведение в группе сверстников.

**Объект исследования:** поведение подростков в конфликтных ситуациях.

**Предмет исследования:** поведение в конфликте подростков с разным социальным статусом.

**Гипотеза:** подростки со статусом лидера в группе сверстников строят своё поведение в конфликтных ситуациях более конструктивно.

**Цель работы:** выявить особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях в зависимости от их статуса в коллективе.

**Задачи:**

1. Проанализировать теоретические источники по проблеме взаимоотношений в подростковом возрасте и особенностях поведения подростков в конфликте.

2. Подобрать методы для оценки статуса в группе сверстников и особенностей поведения в конфликтах.

3. Провести исследование и проанализировать его результаты.

**Методы исследования:**

Метод социометрии

Методика С.Розенцвейга на выявление особенностей поведения в ситуациях фрустрации (реакция на препятствия, связанные с поведением других людей)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Методика изучения фрустрационных реакций С.Розенцвейга // [http://www.miu.by/kaf\\_new/mpp/080.pdf](http://www.miu.by/kaf_new/mpp/080.pdf)

## Глава I.

### Особенности взаимоотношений подростков со сверстниками

#### 1.1. Психологические особенности подросткового возраста

Подростковый возраст начинается примерно в 11 лет и заканчивается ближе к 15 годам. Главным образом данный период является переходным в биологическом плане, ведь именно в это время формируются и достигают зрелости организм, биологические системы. Параллельно с физиологическим взрослением продолжается первичная социализация - процесс формирования личности, который происходит с момента рождения до достижения зрелости. Общественное положение и статус подростка практически не отличается от социального статуса ребёнка.

Переход от детства к юности протекает, как правило, остро. С одной стороны, для этого сложного периода показательны негативные проявления, дисгармоничность личности, протестующий характер его поведения по отношению к взрослым. С другой стороны, подростковый возраст отличается и массой положительных факторов — возрастает самостоятельность ребёнка, более многообразными и содержательными становятся все отношения с другими детьми и взрослыми, значительно расширяется и существенно изменяется сфера его деятельности, развивается ответственное отношение к себе и к другим людям и т. д. Главное, данный период отличается выходом ребёнка на качественно новую **социальную позицию**, в которой реально формируется его сознательное отношение к себе и к окружающим<sup>2</sup>.

Для подростков существенна такая проблема, как общественное мнение, с которой сталкиваются все. Им жизненно необходимо завоевать признание сверстников и не подвергнуться осуждению и насмешкам. Из-за того, что, с

---

<sup>2</sup> Фельдштейн Д. И. Особенности стадий развития личности на примере подросткового возраста  
[//http://pedlib.ru/Books/1/0374/1\\_0374-223.shtml#book\\_page\\_top](http://pedlib.ru/Books/1/0374/1_0374-223.shtml#book_page_top)

одной стороны, тинейджеры, в большинстве своём, отличаются прямолинейностью высказываний, они могут ненароком «ранить» своего товарища неуместным комментарием. А с другой, они воспринимают всё сказанное в их адрес крайне близко к сердцу и заостряют на этом внимание. Это является ещё одной часто встречающейся причиной ссор.

## 1.2. Новообразования подросткового возраста

**Новообразованиями данного возраста являются:** чувство взрослости; развитие самосознания, формирование идеала личности; склонность к рефлексии; интерес к противоположному полу, половое созревание; повышенная возбудимость, частая смена настроения; особое развитие волевых качеств; потребность в самоутверждении и самосовершенствовании, в деятельности, имеющей личностный смысл; самоопределение.

Наиболее ярко проявляется **чувство взрослости**. Подросток демонстрирует то, что он уже далеко не малое дитя и требует к себе соответствующего отношения, которое зачастую не соответствует его социальному положению. Ведь стоит брать во внимание то, что ребёнок всё ещё находится под опекой родителей, и многие решения он не в состоянии принять самостоятельно.

Развитие самосознания, формирование идеала личности направлено на осознание человеком своих личных особенностей. Данные новообразования выражаются в способности тинейджера самостоятельно разглядеть в себе недостатки и последующих попытках их устранения. Также формируется некий идеальный образ, к которому он желает максимально приблизиться. Данный образ включает в себя те качества, которыми восторгается и которые ценит подросток. Это могут быть как черты характера взрослых, так и ровесников, что приводит к весьма неоднозначной картине. В одном лице вновь пытаются уместиться и ужиться две абсолютно разные стороны - ребёнок и взрослый. И совершенно не странно то, что в конечном итоге

человек совсем не походит на свой идеал, ведь достичь его совсем нереально, беря во внимание вышеизложенные факты.

**Склонность к рефлексии (самопознание).** Пожалуй, данный аспект является наиболее тяжёлым для подростка и вероятнее всего переживается им не без проблем. Постоянное обдумывание своих поступков, сравнение себя (своей внешности, манеры поведения, статуса среди сверстников), излишняя самокритичность являются причинами психологического кризиса. То есть присутствует постоянный внутренний конфликт и разногласие с самим собой, а возможности и потребности не совпадают, теряется душевное равновесие. Это ведёт к неуверенности, замкнутости, стрессу, чувству потерянности и полной дисгармонии со своим внутренним «Я». В ходе самопознания, оценивания своих качеств и общения с окружающими формируется самооценка подростка, которая впоследствии влияет на отношение человека к жизни, общению с людьми, сферу интересов и достижение поставленных целей и т.д.

Нельзя не затронуть тот момент, что во время полового созревания возрастает **интерес к противоположному полу**. Если в детстве, в начальной школе это проявлялось в необычной и немного странной для взрослых форме: дёрганье девочек за косички, шутки, драки и обидные комментарии в адрес возлюбленной/возлюбленного. В общем, в ход шли все известные детям средства для привлечения и обращения на себя внимания. То в подростковом возрасте ситуация меняется. Нередко бывает, что чувства всё также не проявляются напрямую. Особенно, это ярко выражено у младших подростков. Вместо чистосердечного признания вы можете заметить нарочитое равнодушие, пренебрежительное отношение, нелестные комментарии и шутки в свой адрес. По мере взросления ситуация начинает изменяться, подростки начинают осознавать, что надо действовать по-иному, чтобы добиться расположения. В этот период в ход вступают ухаживания, приглашения погулять, сходить в кино или парк, желание помочь и порадовать другого человека. То есть начинаются романтические отношения.

Старшие подростки начинают уделять особое внимание внешней составляющей своего образа: причёске, фигуре, одежде. В этом проявляется желание нравиться другим и быть привлекательным для большого числа людей. Стоит отметить, что тинейджеры не забывают и про саморазвитие. Они понимают, что не только имидж играет большую роль, но и их характер, манеры, умение держаться на людях. В последнее время всё популярнее становится быть начитанным, эрудированным, уметь поддержать любой разговор, что не может не радовать.

**Развитие волевых качеств.** Во время пубертатного периода подростки склонны акцентировать своё внимание на самосовершенствование и самовоспитание. То есть развитие волевых качеств : дисциплинированности, целеустремлённости, инициативности, самостоятельности, настойчивости, выдержки, организованности. В формировании таких качеств есть некая особая последовательность. Для начала идёт развитие динамических физических качеств. Например, сила, гибкость, координация, ловкость. Далее совершенствуется умение выдерживать длительные нагрузки и не бросать дело на полпути, даже если становится очень тяжело. И только в самом конце воспитываются наиболее сложные и тонкие качества, как внимательность, усидчивость, терпеливость, умение сосредотачиваться.

Наиболее активным возрастом воспитания волевых качеств является период от 13 до 14 лет.

**Самоопределение.** Именно в подростковом возрасте человек начинает серьёзно задумываться о будущей профессии и сфере, в которой он хотел бы работать, когда станет взрослым. Так как подросток уже более или менее реально оценивает свои возможности, то интересы и идеи этого возраста могут сильно отразиться на карьере человека и его жизни в целом. Появляются мечты о будущей профессии, вырабатывается понемногу план того, как достигнуть своей цели. В этом возрасте, особенно старшие подростки, задумываются о выборе специальности и университета/колледжа. Всё это ведёт к развитию любознательности, предприимчивости, деловых качеств,



умению договариваться и двигаться к своей цели. Это очень сильно отличает подростка от ребёнка, ведь у детей желания не подкреплены действиями и серьёзными намерениями.

В школе появляются любимые и нужные предметы и те, на которых подросток предпочел бы не заострять внимание. Основная сила будет вкладываться в изучение тех наук, которые пригодятся для дальнейшего поступления в высшие учебные заведения и тех, что помогут лучше разбираться в той сфере, с которой будет связана работа. Большое значение имеет отношение к преподавателю. Даже любимый предмет может превратиться в неинтересный урок, если появляются какого-то рода непонимания и разногласия с учителем. В связи с этим, не удивительно, что на каких-то уроках ребёнок будет активен, внимателен, усидчив, любознателен, а какая-то информация будет проходить «мимо ушей». Вполне ясно, что в такой ситуации подросток начнёт заниматься самообразованием, поиском дополнительной информации, которую не дают в школе в конкретной сфере, которая наиболее импонирует ему. Отличной поддержкой и стимулом двигаться дальше является одобрение родителей, товарищей. Это не только даёт человеку уверенность в себе, но и подкрепляет желание добиться высоких результатов.

«В подростковом возрасте начинают формироваться организаторские способности, деловитость, предприимчивость, умение налаживать деловые контакты, договариваться о совместных делах, распределении обязанностей и др. Данные качества могут развиваться в любой сфере деятельности, в которую вовлечен подросток: в учении, труде, игре.

К концу подросткового возраста школьник начинает ощущать себя субъектом собственного развития, обретает способность ставить перед собой

задачи самореализации, самосовершенствования, саморазвития, самоактуализации»<sup>3</sup>.

### **1.3. Особенности взаимодействия подростка со сверстниками**

В подростковом возрасте сильно возрастает потребность в общении со сверстниками. Человеку в этот период чувствует необходимость в круге единомышленников, ему важно быть частью какой-либо группы, компании. Ведь теперь, ребёнок осознаёт, что не всё он может обсудить со взрослыми и при этом не быть неосуждённым и непонятым. То есть значительно укрепляются отношения между ровесниками, перерастая из товарищества в настоящую дружбу. Со временем круг близких друзей уменьшается. Это отчасти связано с тем, что подрастающее поколение очень требовательно относится не только к себе, но и к окружающим.

У подобных компаний есть негласные и неписанные «правила». Всегда приветствуются люди, которые не будут сильно отличаться от других участников группы. Например, должны быть схожие предпочтения в музыке, стиле одежды, хобби и т.д. С одной стороны, это ещё сильнее укрепляет связи участников группы: есть общие интересы и темы для разговора, похожие проблемы, которые можно коллективно обсудить. Нередким явлением у молодёжи является сленг. Сленг- (англ. slang) — набор слов или новых значений существующих слов, употребляемых в различных группах. Это помогает сделать атмосферу в группе более расслабленной, непринуждённой. Обратная сторона медали – это очень строгое отношение ко всем, состоящим в коллективе. За небольшую провинность, предательство могут объявить бойкот и прекратить общение с провинившимся. Это очень сильно сказывается на самочувствии и самооценке тинейджера.

---

<sup>3</sup> Новообразования подросткового возраста

[//https://studme.org/77895/psihologiya/novoobrazovaniya\\_podrostkovogo\\_vozrasta](https://studme.org/77895/psihologiya/novoobrazovaniya_podrostkovogo_vozrasta)

Ещё одной отличительной чертой подростковых компаний является наличие лидерства. Лидер - человек, общением с которым очень дорожат. Его мнение всегда в почёте, особенно у тех детей, которые сами редко находятся в центре всеобщего внимания и предпочитают находиться в стороне в силу своей неуверенности.

Обобщая, можно сказать, что в период отрочества понимание между взрослыми и детьми ослабевает, так же как и контроль и опека родителей над их чадами. Молодые люди стремятся освободиться от этого всеми силами и проводить как можно больше времени с друзьями и товарищами, которые всегда могут помочь, выслушав и поняв, при этом, не осудив и не осмеяв. Так что дружба и ощущение принадлежности к определённой группе как никогда важна в этот непростой период взросления.

#### **1.4. Особенности поведения человека в конфликтных ситуациях**

Конфликт – особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах<sup>4</sup>.

Конфликт - неотъемлемая часть нашей жизни, особенно, если мы активно общаемся и взаимодействуем с другими людьми. И как мы уже с вами знаем, подростки не исключение.

По значению они бывают: конструктивные (созидательные) и деструктивные (разрушительные). Конструктивные конфликты полезны и приводят к совершенствованию ситуации и выводу ее на новый эволюционный виток, деструктивные конфликты носят разрушительный характер. Иногда вплоть до жертв и не только в переносном смысле. Главное научиться управлять конфликтами и переводить их в конструктивное русло<sup>5</sup>.

#### **Причины возникновения конфликтных ситуаций**

- различия в целях;
- различия в представлениях и ценностях;

---

<sup>4</sup> [u.wikipedia.org/wiki/Конфликт](http://u.wikipedia.org/wiki/Конфликт)

<sup>5</sup> Конфликты в организациях // <https://mgaps.ru/news/85>

- ограниченность в ресурсах, подлежащих распределению;
- различия в уровне образования, квалификации;
- различия в манере поведения и жизненном опыте;
- плохие коммуникации;
- взаимозависимость заданий, неправильное распределение ответственности;
- низкое качество работ или продукции;
- индивид или группа не могут реализовать свои потребности, задеты их интересы<sup>6</sup>.

Не зря говорят «сколько людей, столько и мнений». Это нередко приводит к состыковкам и размолвкам, а если человек прямолинеен и не осторожничает с выражением и за словом в карман не полез, то уж конфликтов не избежать.

Пожалуй, стоит начать с зарождения конфликта, ведь он всё-таки не возникает из ниоткуда.

Люди общаются, решают вместе различные вопросы, делают совместную работу. То есть само социальное взаимодействие людей и тот факт, что каждый из участников группы имеет собственное мнение, а, как следствие, несогласие во мнениях и интересах уже является почвой для зарождения конфликта.

Но это не единственная причина, ведущая к спору. Существует так называемый субъективный фактор, связанный с индивидуальными особенностями оппонентов.

Раньше считалось, что спор может возникнуть «без участия человека». Под эти подразумевается так называемый бессознательный конфликт, который происходит из-за законов существования психики. И считалось, что якобы человек не имеет над ними власти. Но уже давно всё поменялось, и был

---

<sup>6</sup> Причины конфликтов и их устранение // <https://www.monographies.ru/ru/book/section?id=2125>

доказано, что конфликт может начаться только при участии субъективных факторов.

Все мы разные и, в зависимости от нашего характера и привычек, мы несознательно сами выбираем то, как будем вести себя во время ссоры.

Выделяют несколько **стилей поведения в подобных ситуациях**:

### 1. Конкурентный

Для тех, кто предпочитает сразу же нападать и защищать свои интересы и приоритеты, не принимая во внимание мнения других людей, соответствует стиль открытой обороны. Чаще всего к нему прибегают люди, наделённые определённой властью и авторитетом. То есть они осознают о, что могут повлиять на ситуацию самостоятельно и она требует незамедлительного разрешения, ведь на кону стоит то, что вам очень важно и вы не под каким предлогом не готовы от этого отказываться, соглашаясь жертвовать хорошими взаимоотношениями с оппонентом/оппонентами. Всё же стоит признать, что мало кому понравится пренебрежительное отношение к их личному мнению и потребностям.

Существует несколько «фишек», которые использует человек, предпочитающий данный стиль ведения конфликта. Одна из них - постановка оппонента в положение нехватки времени и эффект неожиданности. Говоря по иному, вы просто обрушиваете на своего противника гору информации и фактов, начинаете его подгонять к поиску разрешения ситуации и выдачи ответов, тем самым вы создаёте ситуацию, в которой другой человек не успевает здраво соображать и может наделать большое множество ошибок и промахов.

### 2. Уклонение

Данный стиль хорош тогда, когда вам не сильно важно то, из-за чего разразилась ссора. Стоит отметить, что уклонение очень помогает не растрчивать свои нервы и жизненные силы впустую, предохраняет от бессмысленных споров, которые в конечном итоге могут никуда не привести.

Очевидно, что данный стиль не стоит использовать тогда, когда вы понимаете, что от итога этой ситуации зависит что-то очень много для вас значащее.

Также часто уклоняются от конфликта те люди, которые не достаточно уверены в себе и своей способности изменить ситуацию, зная, что у них не имеется достаточно ресурсов: знаний, аргументов, власти, времени.

### 3. Компромисс

Это наиболее трудный из всех способов ведения ссоры. Тут, несомненно, требуется не только терпение, время и хорошие отношения с оппонентом, но и готовность в чём-то уступить. Ведь компромисс представляет из себя частичное удовлетворение своих желаний, принимая во внимания интересы товарища. Данный стиль хорош тогда, когда вы с вашим оппонентом находитесь в хороших отношениях и способны не просто выслушать, но и понять его точку зрения, посмотреть на ситуацию с разных ракурсов.

## Глава II.

### Результаты исследования особенностей поведения в конфликте подростков в разном социальном статусом

#### 1.1. Организация исследования

Для того, чтобы проверить нашу гипотезу о том, что подростки со статусом лидера в группе сверстников строят своё поведение в конфликтных ситуациях более конструктивно, нами было организовано и проведено исследование, в котором исследовании принимали участие ученики 8 «А» класса. Количество опрошенных: 16 человек

#### **Методы исследования:**

##### Социометрия

Социометрический метод – это метод сбора первичной социальной информации о межличностных отношениях в малых социальных группах.

Термин «социометрия» образован от двух латинских корней: *socius* – товарищ, компаньон, соучастник и *metrim* – измерение. Впервые этот термин был употреблен в конце XIX века.

Социометрический метод позволяет решить две важные задачи: во-первых, он применяется для исследования межличностных и межгрупповых отношений с целью их улучшения и усовершенствования. Во-вторых, он позволяет социологу изучить строение малых социальных групп. Особенно это относится к изучению неофициальных отношений.

Исходя из практических исследований, оптимальным принято считать численный состав малой социальной группы 12-15 человек<sup>7</sup>.

Восьмиклассникам было задано два вопроса:

- Назовите не более трёх фамилий ваших одноклассников, которых вы уважаете, дружите с ними или хотели бы дружить.

---

<sup>7</sup> Социометрический метод // <https://ebooks.grsu.by/gorodilin/sotsiometricheskij-metod.htm>

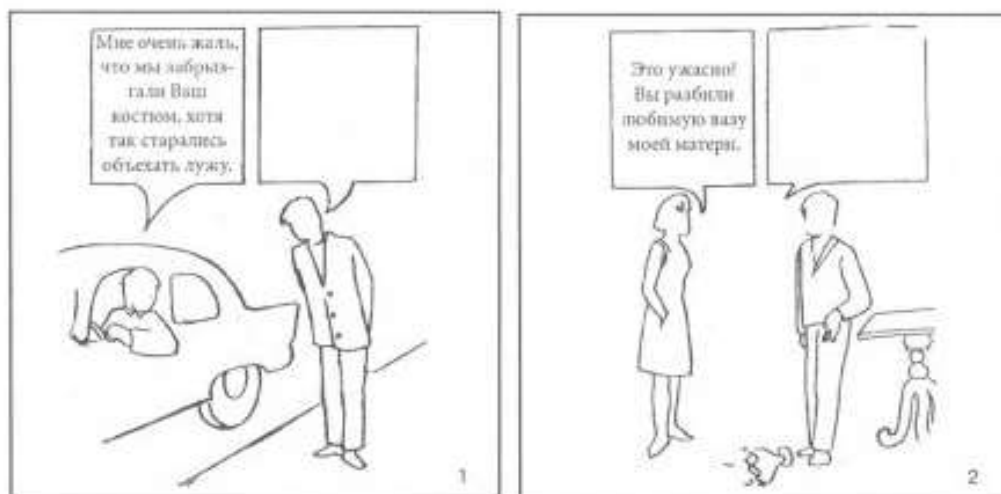
- Назовите не более трёх фамилий ваших одноклассников, которым вы могли бы доверить организацию какого-нибудь праздника.

Методика С.Розенцвейга состоит из 24 схематических контурных рисунков, на котором изображены два человека или более, занятые еще незаконченным разговором. Ситуации, изображенные на рисунках, можно разделить на две основные группы.

- Ситуации «препятствия». В этих случаях какое-либо препятствие, персонаж или предмет обескураживает, сбивает с толку словом или еще каким-либо способом.
- Ситуации «обвинения». Субъект при этом служит объектом обвинения. Таких ситуаций

Инструкция: «Вам сейчас будут показаны 24 рисунка. На каждом из них изображены два говорящих человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Представьте себе, что может ответить ему другой человек. Напишите самый первый пришедший Вам в голову ответ на листе бумаги, обозначив его соответствующим номером».

Примеры картинок:







Из этических соображений социометрия была проведена школьным психологом, фамилии испытуемых зашифрованы цифрами.

## 2.2. Результаты исследования и их анализ

При обработке методики С.Розенцвейга реакции на фрустрирующие ситуации были классифицированы по следующим признакам:

### Позиция

- Внешнеобвиняющая
- Самообвиняющая
- Защитная
- Виноваты обстоятельства

### Ответственность за решение ситуации

- Принимается на себя
- Перекалывается на партнёра
- Распределяется

### Конструктивность

- Низкая
- Высокая.

Кроме этого подсчитывался *коэффициент групповой конформности*, или, иначе говоря, мера индивидуальной адаптации субъекта к своему

социальному окружению. Он определяется путем сравнения ответов испытуемого со стандартными величинами, полученными путем статистического подсчета.

В соответствии с данными характеристиками была получена следующая таблица:

№	Коэффициент групповой конформности	Преобладающие реакции
1	57,4	эмоциональная реакция на препятствие, внешнеобвиняющая позиция, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами конструктивность средняя
2	57,4	эмоциональная реакция на препятствие, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами
3	46,5	Самозащита, ответственность за решение ситуации принимается на себя, конструктивность высокая
4	50	Самообвиняющая и защитная позиции, эмоциональная реакция на препятствие, снижение значимости ситуации, низкая конструктивность, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру
5	68	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру
6	57,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами
7	53,5	эмоциональная реакция на препятствие, юмор, внешнеобвиняющая реакция, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра или ожидается, что проблема решится сама собой, конструктивность средняя
8	53,5	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами
9	68	Самозащита, низкая конструктивность, ответственность за решение проблемы перекладывается на партнёра
13	57,4	Снижение значимости происходящего, конструктивность выше среднего, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру
14	60,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами
15	82	Внешнеобвиняющая и защитная позиция, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра, конструктивность средняя
16	57,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами

17	50	Снижение значимости происходящего, самозащита, низкая конструктивность, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра
18	64,3	эмоциональная реакция на препятствие, самозащита, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра, конструктивность низкая
19	68	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами

Затем мы соотнесли эти данные с данными по лидерству (к лидерам были отнесены учащиеся, у которых было 3 и более положительных выбора и много выборов организационного плана):

### Лидеры

№	Коэффициент групповой конформности	Преобладающие реакции	Количество положительных выборов	Количество организационных выборов
4	50	Самообвиняющая и защитная позиции, эмоциональная реакция на препятствие, снижение значимости ситуации, низкая конструктивность, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру	3	5
6	57,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами	3	11
16	57,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами	6	0
18	64,3	эмоциональная реакция на препятствие, самозащита, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра, конструктивность низкая	8	4
19	68	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами	4	0
	<b>59,42</b>	<b>Среднее значение</b>		

## Не лидеры

№	Коэффициент групповой конформности	Преобладающие реакции	Количество положительных выборов	Количество организационных выборов
1	57,4	эмоциональная реакция на препятствие, внешнеобвиняющая позиция, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами конструктивность средняя	1	2
2	57,4	эмоциональная реакция на препятствие, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами	1	0
3	46,5	Самозащита, ответственность за решение ситуации принимается на себя, конструктивность высокая	1	0
5	68	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру	2	1
7	53,5	эмоциональная реакция на препятствие, юмор, внешнеобвиняющая реакция, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра или ожидается, что проблема решится сама собой, конструктивность средняя	1	8
8	53,5	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение проблемы распределяется между конфликтующими сторонами	2	0
9	68	Самозащита, низкая конструктивность, ответственность за решение проблемы перекладывается на партнёра	2	3
13	57,4	Снижение значимости происходящего, конструктивность выше среднего, ответственность за решение ситуации принимается на себя, реже делегируется партнёру	0	0
14	60,4	Самозащита, высокая конструктивность, ответственность за решение	1	1

		проблемы распределяется между конфликтующими сторонами		
15	82	Внешнеобвиняющая и защитная позиция, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра, конструктивность средняя	1	0
17	50	Снижение значимости происходящего, самозащита, низкая конструктивность, ответственность за решение ситуации перекладывается на партнёра	2	1
	<b>59,46</b>	<b>Среднее значение</b>		

Затем была получена таблица с анализом реакций по группам лидеров и не лидеров:

№	Позиция Самообвинение/ внешнеобвиняющая	эмоциональная реакция на препятствие	Конструктивность (высокая, средняя, низкая)	Ответственность (на себя, на партнёра, распределяется)
<b>Лидеры</b>				
4	самообвинение	есть	низкая	На себя
6	-	нет	высокая	распределяется
16	-	нет	высокая	распределяется
18	-	есть	низкая	На партнёра
19	-	нет	высокая	Распределяется
%	<b>Самообвинение 20% Внешнеобвиняющая позиция 0%</b>	<b>40%</b>	<b>Высокая – 60%</b>	<b>На себя – 20% На партнёра – 20% Распр. – 60%</b>
<b>Не лидеры</b>				
1	внешнеобвиняющая	есть	средняя	распределяется
2	-	есть	высокая	распределяется
3	-	нет	высокая	распределяется
5	-	нет	высокая	На себя
7	внешнеобвиняющая	есть	средняя	На партнёра
8	-	нет	высокая	распределяется
9	-	нет	низкая	На партнёра
13	-	нет	высокая	На себя
14	-	нет	высокая	распределяется
15	внешнеобвиняющая	нет	Средняя	На партнёра
17	-	нет	низкая	На партнёра
%	<b>Самообвинение 0% Внешнеобвиняющая позиция 27%</b>	<b>27%</b>	<b>Высокая – 54%</b>	<b>На себя – 18% На партнёра – 36% Распр. – 45%</b>

После подсчёта данных была получена следующая диаграмма:

**Диаграмма 1.**



Данная диаграмма позволила сделать следующие **выводы**:

#### **Не лидеры**

- чаще занимают внешнеобвиняющую позицию,
- перекладывают ответственность за решение ситуации на партнёра.

#### **Лидеры в конфликтах:**

- проявляют больше эмоциональных реакций,
- чаще принимают ответственность за решение ситуации на себя или распределяют между собой и партнёром,
- чаще обвиняют в конфликте себя проявляют более высокую конструктивность.

Средний коэффициент групповой конформности по группам лидеров и не лидеров практически не различается (59,42 и 59,46)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, мы провели интересное и познавательное исследование. В ходе теоретического анализа мы определили особенности подросткового возраста, новообразования и различные аспекты взаимодействия подростков со сверстниками, а также рассмотрели особенности поведения людей в конфликтных ситуациях. Для исследования был выбран тест Розенцвейга, так как он помогает получить достаточно широкий спектр характеристик поведения в ситуации фрустрации, которые в данном случае могут рассматриваться как конфликтные, так как в каждой ситуации задействованы другие люди.

Можно утверждать, что наше предположение о том, что подростки со статусом лидера в группе сверстников строят своё поведение в конфликтных ситуациях более конструктивно частично подтвердилось. Основываясь на полученных результатах, мы можем утверждать, что наибольшая разница наблюдается в том, кого обвиняют подростки. Феномен заключается в том, что у подростков, которые не являются лидерами, напрочь отсутствует самообвиняющая позиция, но зато некоторые из них склонны упрекать и перекладывать ответственность на своего партнера. Никто из этой группы не склонен к поиску проблемы в себе и своём поведении. Стоит отметить, что процент высокой конструктивности в обеих группах примерно равен, но всё же «лидеры» немного опережают своих товарищей.

Обобщая, можно сказать, что «лидеры» более склонны искать проблему в себе, нежели в других. Они чаще реагируют эмоционально, но предпочитают устранять появляющиеся неурядицы, не доводя их до конфликта. Они умеют распределять ответственность между партнерами.

Тем не менее нельзя считать наши результаты вполне объективными, так как они были получены на маленькой выборке.

**Список литературы:**

1. u.wikipedia.org/wiki/Конфликт
2. Конфликты в организациях //https://mgaps.ru/news/85
3. Методика изучения фрустрационных реакций С.Розенцвейга // [http://www.miu.by/kaf\\_new/mpp/080.pdf](http://www.miu.by/kaf_new/mpp/080.pdf)
4. Новообразования подросткового возраста //https://studme.org/77895/psihologiya/novoobrazovaniya\_podrostkovogo\_vozrasta
5. Причины конфликтов и их устранение // <https://www.monographies.ru/ru/book/section?id=2125>
6. Социометрический метод //https://ebooks.grsu.by/gorodilin/sotsiometricheskij-metod.htm
7. Фельдштейн Д. И. Особенности стадий развития личности на примере подросткового возраста //http://pedlib.ru/Books/1/0374/1\_0374-223.shtml#book\_page\_top