

Филимонова Ольга Геннадьевна

Кандидат психологических наук,
директор МБОУ «Сергиево-Посадская
гимназия имени И.Б. Ольбинского»

УСЛОВИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

В период стремительного обновления системы российского образования главная составляющая реализации инновационных программ и проектов – педагогические кадры. Именно от них зависит, в конечном итоге, эффективность преобразований и результативность повышения качества образования. Основные трудовые функции современного педагога определены в Профессиональном стандарте педагога¹. Это официальный документ, который определяет основные требования к квалификации учителя, его знаниям, умениям и трудовым действиям, необходимым для успешной педагогической деятельности. Он служит ориентиром для подготовки педагогов, оценки их квалификации, профессионального развития, повышения престижа профессии.

Определим основные компетенции, необходимые современному учителю²:

- Уметь *учиться вместе со своими учениками*, самостоятельно закрывая свои «образовательные дыры».
- Уметь планировать и организовывать самостоятельную деятельность учащихся;
- Уметь *мотивировать учащихся*, включая их в разнообразные виды деятельности, позволяющие наработать им требуемые компетенции;
- Уметь *сценировать учебный процесс*, используя разнообразные формы организации деятельности и включая разных учащихся в разные виды работы и деятельности, учитывая их склонности, индивидуальные особенности и интересы;
- Уметь *занимать экспертную позицию* относительно демонстрируемых учащимся компетенций в разных видах деятельности и оценивать их при помощи соответствующих критериев
 - Использовать систему оценивания, позволяющую учащимся адекватно оценивать свои достижения и совершенствовать их.
 - Уметь подмечать склонности учащегося и в соответствии с ними определять наиболее подходящий для него учебный материал или деятельность.
 - Владеть *проектным мышлением* и уметь организовать и руководить групповой проектной деятельностью учащихся.
 - Владеть *исследовательским мышлением*, умея организовать исследовательскую работу учащихся и руководить ею.

¹ УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н

² Иванов Д.А. Компетенции и компетентностная модель современного учителя // www.sinergi.ru/DswMedia/doc559.doc

- Уметь осуществлять *рефлексию своей деятельности* и своего поведения и уметь организовать ее у учащихся в процессе учебных занятий.
- Уметь вести занятия в режиме *диалога и дискуссии*, создавая *атмосферу*, в которой учащиеся хотели бы высказывать свои сомнения, мнения и точки зрения на обсуждаемый предмет.
- Владеть *компьютерными технологиями* и использовать их в учебном процессе (ведение документации, презентации, электронный журнал, компьютерные программы тестирования, электронные учебные пособия, работа с сайтом и электронной почтой, умение использовать цифровые и сетевые технологии для профессионального взаимодействия и повышения квалификации, навыки создания собственных ЦОР).

Современные образовательные системы должны формировать у учащихся *экзистенциальные компетенции*: способность ставить цели и достигать их (сила воли), самосознание, способность к саморефлексии (осознанность, метапознание), способность учиться/ разучиваться/ переучиваться (саморазвитие). Необходимо отметить, что *навыки будущего у учащихся может формировать только педагог, который сам ими владеет. Педагоги должны обладать самостоятельностью и субъектностью, которую необходимо формировать у учащихся.*

К экзистенциальным компетенциям можно отнести:

Умение осознавать себя и своё поведение в жизненной перспективе;

Умение осознавать смыслы собственной жизни и деятельности;

Умение порождать новые смыслы, ориентироваться в пространстве смыслов;

Умение осознавать собственные границы в системе ценностей;

Способность ставить цели и продвигаться к их достижению (сила воли);

Умение изменять свои представления и поведение, учиться и переучиваться, стремление к саморазвитию;

Умение соотносить культурно-исторический контекст с собственным бытием личности (культурообразность)

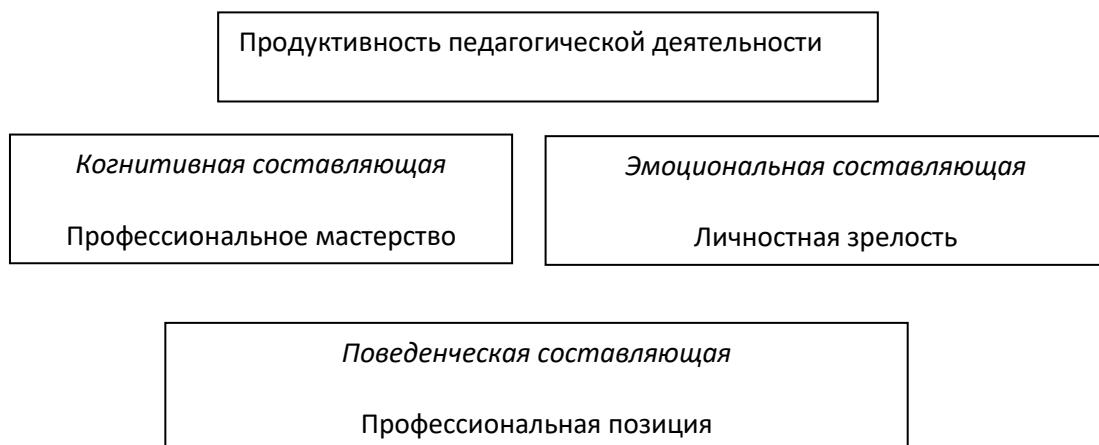
Умение изменять культуру (культуротворчество)

Вероятно, если учитель будет обладать всеми перечисленными профессиональными компетентностями и качествами, эффективность его педагогической деятельности будет достаточно высока. Но достаточно ли просто измерить наличие этих компетентностей, чтобы судить об эффективности деятельности?

При оценке эффективности труда, пишет А.К. Маркова, целесообразно различать объективные и субъективные показатели. К объективным показателям относят: производительность (количество продукции, выпущенное в единицу времени); трудоемкость (время, затрачиваемое на единицу продукции); качество (соответствие продукции ГОСТам и требованиям технологии); надежность (вероятность выполнения требуемых функций в течение заданного времени и в заданных условиях) и др. К субъективным (психологическим, личностным) показателям эффективности относят: заинтересованность человека в труде; удовлетворенность трудом; социальный статус (формальный и неформальный), достигнутый человеком в

труде; уровень притязаний; самооценку; психологическую цену труда (величину психических и физиологических усилий); степень напряженности психических функций, и процессов, обеспечивающих получение нужного результата³.

Начнем анализ с объективных показателей. Для педагогической деятельности понятие «производительность» можно заменить понятием «продуктивность». Обращаясь к известной в психологии трёхкомпонентной схеме анализа (когнитивная, эмоциональная и поведенческая составляющая), определим источники продуктивности педагогического труда:



Используя данную схему, определим **условия**, обеспечивающие продуктивность профессиональной деятельности:

Повышение квалификации (расширение теоретического и практического арсенала, осмысление и приращение своего опыта, освоение культуры представления опыта)

Создание условий для личностного роста (формирование мотивации к саморазвитию, повышение культуры взаимоотношений на основе освоения техник саморегуляции и способов конструктивного поведения, самореализация в разных сферах деятельности)

Создание единого ценностно-смыслового пространства взаимодействия педагогов (организация профессионального взаимодействия с коллегами, реализация творческих проектов).

К числу ключевых профессиональных качеств относятся:

• Глубокое знание предмета: педагог должен обладать высоким уровнем компетентности в своей области знаний, чтобы предоставить учащимся точную и грамотную информацию.

• Педагогическое мастерство: умение эффективно применять различные методики обучения, разрабатывать интересные уроки и создавать стимулирующую образовательную среду.

• Эмпатия и понимание: способность понимать потребности, интересы и проблемы учащихся, проявлять внимание и заботу, создавая поддерживающую атмосферу в классе.

³ Маркова А.К. Психология профессионализма. –М., 1996.

• Толерантность: терпеливость, готовность оказать поддержку и адаптироваться к индивидуальным особенностям каждого ребенка.

• Организационные навыки: умение грамотно организовать учебный процесс, эффективно распределять время и ресурсы для достижения максимальных результатов.

• Коммуникабельность: владение развитыми навыками общения для эффективного взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами.

• Творческий подход: постоянный поиск новых, инновационных методов обучения для повышения интереса учащихся к учебному процессу.

• Энтузиазм и мотивация: способность вдохновлять учащихся своим энтузиазмом и страстью к знаниям, пробуждая у них интерес к учебе.

• Адаптивность: готовность адаптироваться к изменениям в образовательной среде и к меняющимся потребностям учащихся.

• Ответственность: осознание ответственности за будущее учеников и стремление внести весомый вклад в их жизнь и образование⁴.

Теперь обратимся к субъективным показателям эффективности, к которым можно отнести *удовлетворённость работой, стремление к саморазвитию*. Эффективность педагогической деятельности оценивается по её результатам и измеряется достижениями учащихся. Но эмоциональная, интуитивная оценка собственной успешности складывается не только из объективных показателей. Психологическое состояние удовлетворённости своим трудом является защитой от профессионального выгорания, залогом психологического здоровья личности и условием профессионального роста.

От чего зависит интегральная оценка собственной эффективности? *Повышают ощущение собственной эффективности* высокие результаты учащихся, проявление интереса к предмету, обращения за объяснениями, признание, поздравления в праздники, ощущение способности провести интересный урок, увлечь других, объяснить другим, обращение коллег за советом, доверие родителей, хорошие отношения с учениками, коллегами, родителями, профессиональные награды. *Снижают ощущение собственной эффективности* невыполнение домашних заданий, нарушения дисциплины, игнорирование учащимися дополнительных занятий, их закрытость, замечания администрации и коллег, неудачный урок, упрёки родителей.

Трудно представить себе даже опытного учителя, который имел бы в своей деятельности только позитивные сигналы. Каждый педагог в те или иные периоды своей деятельности ощущает непонимание коллег, упрёки со стороны родителей, невыполнение домашних заданий учениками, плохие результаты контрольных работ, попытки нарушения дисциплины. Каждого учителя хоть раз забывали поздравить в праздники, не отмечали среди лучших на педсовете, у каждого случались неудачные уроки. Но не у каждого при этом развивается ощущение собственной неуспешности.

⁴ Профессиональные и личные качества педагога (Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения г. Москвы // <https://niidpo.ru/blog/professionalnye-i-lichnye-kachestva-pedagoga>

Проверенный на практике способ – *работа со своими мыслями* при восприятии собственных неудач, по-другому – формирование умения созидательно интерпретировать сигналы, которые снижают ощущение собственной эффективности. Помочь в этом может изменение формулы «ах, если бы всё это было не так» на формулу «даже если это так»:

<i>Отрицательные сигналы</i>	<i>Даже если это так,...</i>
Плохие ответы на уроках	...я найду способ, чтобы ответы стали лучше.
Невыполнение домашних заданий	...я сделаю так, чтобы домашние задания были интереснее и понятнее.
Нарушения дисциплины на уроках	...я буду искать новые формы ведения урока, чтобы всем было интересно.
Игнорирование учащимися дополнительных занятий и консультаций	...я буду приглашать индивидуально и заинтересовывать, чтобы дети чувствовали, что такие занятия им необходимы.
Закрытость учащихся	...я попробую чаще с ними бывать в поездках и на праздниках.
Забвение в праздники	...я подумаю. Сама я не забыла кого-то поздравить?
Замечания после посещения коллегами или администрацией урока	...зато будет над чем поработать.
Ощущение непонимания со стороны коллег	...все равно буду пытаться найти с ними общий язык.
Низкая оценка своих профессиональных навыков по сравнению с другими	...попробую делать как Мария Ивановна или Александра Петровна.
Упрёки родителей	...попробую изменить ситуацию.
Игнорирование родителями и учащимися требований	...я попробую объяснить ещё раз или еще раз продумать обоснованность и необходимость выполнения требований.
Отсутствие благодарности за сверхурочную работу, ощущение, что «сели на голову», «меня используют» и т.п.	...я буду это делать, так как знаю, что это нужно, и это мне нравится.

Если внимательно рассмотреть предложенные «мысли», становится понятным, что все они напрямую связаны с профессиональным ростом. Отдельно можно оговорить последнюю позицию. Дело в том, что педагогическая деятельность редко оценивается учениками и родителями в той мере, как это нужно было бы. Педагогическая деятельность не имеет такого продукта, который можно было бы посчитать или измерить в объёме. Её эффект растянут во времени, и измеряется успешностью развития всего общества в будущем. Тем более трудно оценить вклад конкретного учителя в развитие конкретного ученика. Многие педагогические воздействия остаются незамеченными, хотя имеют своё влияние на учеников. Поэтому профессиональную деятельность учителя можно назвать «служением». Умение отдавать себя бескорыстно, не рассчитывая на почести и благодарность, когда «отдаю» превалирует над «беру» – основа педагогического мастерства. Именно бескорыстная самоотдача наполняют профессиональную деятельность особым смыслом, именно она даёт импульс к саморазвитию, ведь, прежде чем отдавать, нужно что-то иметь в плане

личностной ценности. Опыт последних лет показал, что если «стимулировать» эту «сверхурочную» работу материально, можно загубить стремление к ней, а вместе с ним и способность к профессиональному и личностному росту.

Следует отдельно оговорить, что существует возможность переоценки своей эффективности, значимости и ценности. В этом случае человек не испытывает дискомфорта, старается занять положение, соответствующее внутренним ожиданиям, и это ему, как правило, удаётся. Профессионально рasti он будет для того, чтобы получить высокий статус. Данный материал не представит для него особой ценности, разве что добавит разнообразия в его поведенческие реакции.

Итак, определим показатели, которые могут быть использованы с целью диагностики эффективности педагогической деятельности:

Составляющие эффективности	Способы повышения эффективности	Количественные показатели	Качественный анализ, диагностика
Профессиональное мастерство	<p>расширение диапазона и повышение эффективности использования современных развивающих технологий (освоение новых технологий работы с детьми с высоким уровнем способностей, тьюторских технологий, направленных на индивидуализацию развития, здоровьесберегающих технологий);</p> <p>внедрение в практику образовательной деятельности новых организационных форм: дистанционные технологии, использование возможностей современного учебного оборудования и т.п.</p> <p>освоение практик индивидуальных и коллективных исследований;</p> <p>развитие рефлексивного компонента профессиональной деятельности педагогов.</p>	<p>Количество творческих работ и учащихся - победителей творческих конкурсов и олимпиад</p> <p>Количество публикаций</p> <p>Количество выступлений</p>	<p>Оценка родителями профессионализма коллектива</p> <p>Экспертная оценка ПВК учителя коллегами (по материалам наблюдений на уроках)</p> <p>Методика «Профессиональные ориентиры педагога в сфере воспитания» (Степанов П.В.)</p> <p>Методика «Способность к эмпатии»</p> <p>Методика Томаса (стили поведения в конфликте)</p> <p>Диагностика стиля мышления</p> <p>Экспертная оценка материалов портфолио административным советом и коллегами</p>
Личностная зрелость	<p>осмысленное построение педагогами индивидуальной траектории самообразования (курсовая подготовка, индивидуальные исследования, участие в представлении опыта, публикаций);</p> <p>осознанный поиск</p>	<p>Количественный анализ показателей курсовой подготовки</p>	<p>Диагностика стремления к саморазвитию</p> <p>Оценка нереализованного интеллектуального потенциала</p> <p>Методика «Геометрические фигуры»</p> <p>Методика ЦО М.Рокича</p> <p>Оценка уровня принятия ответственности за своё</p>

	возможностей представления опыта и внешней экспертизы собственной деятельности		будущее (Методика СЛК) "Методика изучения смысловых уровней личности педагога" М.Н. Мироновой (ключевой критериальный тест)
Профессиональная позиция	интерес к участию в творческих проектах и профессиональному взаимодействию с коллегами. формирование единого ценностно-смыслового пространства профессиональной деятельности на основе освоения способов конструктивного командного профессионального взаимодействия Удовлетворённость профессией	Количественные показатели проявления надситуативной (выходящей за рамки должностных инструкций) активности	Диагностика групповой сплочённости Оценка психологического климата Оценка восприятия индивидом группы Тест БТ, Шкала депрессии Анкета на удовлетворённость работой

Предложенный диагностический комплекс предполагается использовать в гимназии с целью оценки эффективности проекта «Создание открытой личностно ориентированной и социально-значимой модели повышения квалификации педагогических и управленческих кадров гимназии»

Литература:

1. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг «Навыки конструктивного взаимодействия с подростками». –М.: «Генезис», 1997. – 192с.
2. Филимонова О.Г. Профессиональные позиции и взаимодействия в педагогическом пространстве гимназии //Исследовательская работа школьников. –№2, 2004, с.190-195.
3. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе /М.: Центр «Педагогический поиск», 2001. – 384 с.
4. Профессиональные и личные качества педагога (Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения г. Москвы // <https://niidpo.ru/blog/professionalnye-i-lichnye-kachestva-pedagoga>.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма. –М., 1996.
6. Профессиональный стандарт педагога. УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н
7. Иванов Д.А. Компетенции и компетентностная модель современного учителя // www.sinergi.ru/DswMedia/doc559.doc